



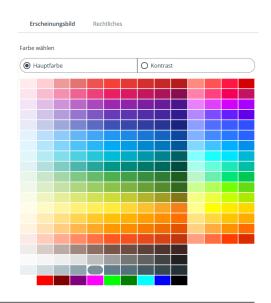
# Das White Label der Videoplattform video2know

Stand: 19.12.2019 v 8.8.1

## WHITE LABEL

#### **EIGENES CI**

Im World Wide Web stellt ein White Label ein Produkt oder auch einen Service dar, der von einem Anbieter entwickelt beziehungsweise erstellt und in eine fremde Webseite eingebunden wurde. Hier bezeichnet White Label also die Einbindung unserer Anwendung in Ihr eigenes Online-Angebot. Durch die Anpassung von Layout und Struktur, mit Ihrem Logo und Ihren Farben, wird unsere Anwendung zu Ihrer Anwendung.



#### **HAUPTFARBE**

Die Hauptfarbe wird verwendet bei Navigations- und Steuerelementen. Sie wird außerdem als Dekorationsfarbe verwendet, um den Bezug zum Branding zu verstärken.



#### **INTERAKTIONSFARBE**

Die Interaktionsfarbe wird verwendet um vom User Interkationen zu fordern, z.B. «Video ansehen» oder «Dokument herunterladen». Sie sollte möglichst kräftiger ausfallen als die Hauptfarbe.



#### **FORTSCHRITTSFARBE**

Die Fortschrittsfarbe wird verwendet für die Darstellung des Lektionsfortschritts oder bei positivem Feedback. Ideal sollte sie sich im grünen Farbspektrum bewegen.

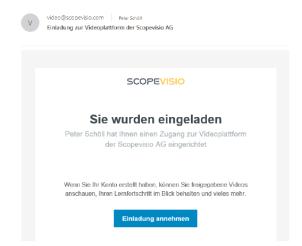


### WHITE LABEL

#### **E-MAIL-ADRESSE**

Die E-Mail-Adresse über die Einladungen, Nachrichten und andere E-Mails an die Benutzer der Plattform gesendet werden, kann auf Anfrage individuell konfiguriert werden.

Das Bild rechts, zeigt eine Einladungsmail für den Kunden "Scopevisio". Hierfür wurde die Absenderadresse video@scopevisio.com individuell eingestellt.



#### EINRICHTEN EINER INDIVIDUELLEN ABSENDERADRESSE

Voraussetzungen für eine individuelle Absenderadresse sind folgende Anforderungen:

- Die E-Mail-Adresse muss zunächst von der eigenen Organisation angelegt werden und das Postfach muss EMails empfangen können. Es empfiehlt sich hierfür einen Verteiler einzurichten, da eventuelle Antworten auf z.B. Einladungsmails von den entsprechenden Personen beantwortet werden können.
- Änderbar in video2know ist nur die Absenderadresse "From:" (ohne MAIL FROM Domain-Änderung bzw. envelope-from, return-path etc. )
- video2know unterstützt SPF (Sender Policy Framework) um die Zustellbarkeit der Mailings zu erhöhen.

#### Technische Umsetzung:

- 1. Sie übermitteln uns Ihre Wunsch-Absenderadresse an info@video2know.com
- 2. Die gewählte Absenderadresse wird von video2know in der Amazon Cloud (AWS SES) bekannt gegeben.
- 3. Sie erhalten eine Verifizierungsmail mit einem AmazonAWS-Link, den Sie bitte zur Bestätigung anklicken.
- 4. Ihre Absenderadresse wird in der video2know Datenbank hinterlegt.
- 5. Sobald die Umstellung erfolgt ist, werden Sie von uns informiert.
- 6. Fall Sie einen eigenen Mail-Server betreiben und SPF einsetzen möchten müssen Sie einen entsprechenden TXT-Record anlegen oder ändern.
- 6.1. TXT-Record für neuen SPF-Eintrag:
  - Sofern noch kein SPF-Eintrag für die Versanddomain vorliegt, verwenden Sie folgenden Eintrag: v=spf1 a mx include:amazonses.com ~all
- 6.2. TXT-Record für bestehenden SPF-Eintrag:
  - Sofern bereits ein SPF-Eintrag für die Versanddomain vorliegt, fügen Sie die Amazon AWS SES-Information include:amazonses.com dem bestehenden Eintrag hinzu.
  - Als Beispiel: v=spf1 include:spf.example.com include:amazonses.com ~all
  - Bitte beachten Sie, dass diese Umstellung bis zu 24 Stunden dauern kann. Falls Sie Rückfragen haben oder ein anderes Verfahren, z.B. DKIM oder DMARC einsetzen möchten stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

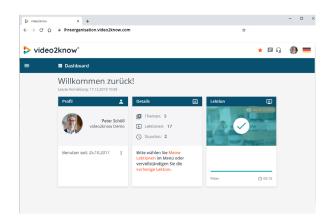
# WHITE LABEL

#### **SUBDOMAIN**

Sie können kostenpflichtig eine eigene Subdomain für den Aufruf der Anwendung video2know anfordern. z.B.

#### ihreorganisation.video2know.com

Diesen Aufruf können Sie z.B. auf Ihrer eigenen Webseite verlinken, um den Zugang für Ihre Mitarbeiter oder Kunden prominent zu platzieren.



#### EINRICHTEN EINER INDIVIDUELLEN SUBDOMAIN

- Sie übermitteln uns Ihre Wunsch-Subdomain an info@video2know.com
- Die Subdomain wird eingerichtet und alle notwendigen Einstellungen werden von uns vorgenommen
- Sobald die Umstellung erfolgt ist, werden Sie von uns informiert.



# DIE VIDEOPLATTFORM FÜR UNTERNEHMEN SCHULEN SIE IHRE KUNDEN UND MITARBEITER MITTELS VIDEO – INNOVATIV UND SKALIERBAR.

Stand: 19.12.2019 v 8.8.1

# **KONTAKT**

Adresse

Eurobase GmbH 17, Fausermillen L-6689 Mertert co. Telefor

Tel. +352 74 92 921 Fax: +352 74 00 44 Online

E-Mail: info@video2know.com Web: www.video2know.com